

www.defypatagonia.com

“Nature Immersions in Patagonia”

Políticas y condiciones de DEFY Patagonia 2021 & 2022

DEFY Patagonia ofrece los siguientes servicios (como descrito en nuestra página web):

- DEFY BASECAMP
- DEFY EXPEDITIONCAMP
- INMERSION DE NATURALEZA
- DEFYfood - Comida de Campamento basada en productos orgánicos locales.

Todos los servicios se adaptan a los deseos específicos del cliente. En colaboración con nuestra red única de proveedores, podemos diseñar una aventura única para cada grupo familiar o grupo de amigos. Excursionismo, senderismo por el día, inmersión en la naturaleza, kayak, bicicleta de montaña, escalada, avistamiento de ballenas, aves o vida silvestre, pesca (con mosca), etc.

DEFY opera durante el verano del hemisferio sur entre octubre y abril.

Solo hay restricciones de edad en DEFY EXPEDITION CAMP (*mayor de 18 años*).

Envíenos un correo electrónico con su consulta. En él debemos saber:

- Cantidad y rango de edad de participantes
- Días disponibles y fecha estimada de inicio del programa
- Cuales actividades al aire libre prefiere el grupo (servicios adicionales)
- Solicitud de transporte durante la estadía

Por lo general, escribimos un poco de ida y vuelta antes de encontrar la aventura perfecta para su grupo.

Cuando hemos llegado al itinerario perfecto, sigue:

1. Registro/ pedido
2. Pago de depósito
3. Confirmación
4. Recepción de consejos del viaje y relleno de documentos
5. Último pago antes de la salida y recepción de vouchers
6. Encuentro en la Patagonia

Al realizar el pedido (1) DEBE DEFY Patagonia saber:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Numero de pasaporte y país de residencia

Pago (2)

Para poder realizar las reservas correspondientes DEFY necesita un depósito de 30% del precio total del itinerario al momento de confirmar los servicios. Si la reserva se realiza dentro de los 30 días antes la fecha de salida, el pago debe realizarse en su totalidad en el momento de la reserva.

Todos los precios están descritos en dólares estadounidenses (USD) y se realiza el pago en esta moneda de acuerdo con el cambio del día de la reserva (según el cambio publicado en la página www.bcentral.cl).

Confirmación y preparaciones (3 & 4)

Una vez recibido el depósito, recibirá una confirmación de los servicios solicitados de DEFY Patagonia. Y con suficiente tiempo antes de la salida, se recibe información importante del viaje, así como una declaración de consentimiento y un certificado sanitario que se debe completar y firmar. Debemos saber/ necesitamos:

- Copia del pasaporte utilizado durante el viaje.
- Numero de polica del seguro de viaje e información de contacto de emergencia (seguro de viaje es obligatorio)
- Enfermedad, medicación necesaria y cirugías previas
- Restricciones alimenticias
- Experiencia previa
- Si la persona prefiere traer su propia carpa/ tienda de campaña, saco de dormir o colchoneta.

DEFY Patagonia está disponible para aclaraciones y consultas.

Pago final (5)

A más tardar 30 días antes del inicio del tour, se transferirá el 70% restante del precio total. El pago se notifica por correo electrónico. Recibirá un correo electrónico final de nuestra parte con entre otras cosas los vouchers por todos los servicios contratados con nosotros.

Esta es la fecha límite para cualquier cambio en el programa por parte del viajero.

Encuentro en Patagonia (6)

Se reúne con DEFY según lo acordado en el itinerario del viaje.

Si no puede asistir, se aplican las siguientes condiciones (cancelación):

- Hasta 60 días antes del inicio del itinerario: reembolso del 100% (los gastos de devolución corren por cuenta del cliente).

- 59 - 30 días antes del inicio del itinerario: reembolso del 50% (nos reservamos el derecho de pagar a nuestros proveedores, quienes tendrán dificultades para reemplazar el trabajo perdido durante una temporada ya planificada)

- 29 - 8 días antes del inicio del itinerario: reembolso del 20%

- 7- 1 día antes del inicio del itinerario: reembolso del 0%

- No Show: reembolso del 0%

** Debido a la situación sanitaria actual, somos más flexibles de lo habitual. Reserve ahora, pague 30 días antes de que comience el itinerario.

Contacto (respondemos dentro de 24 horas):

Mail: dorthe@defypatagonia.com (vía de comunicación preferida)

Skype: [dorthe.dragon](https://www.skype.com/en/contacts/dorthe.dragon)

Telefono y Whatsapp: +56 9 5617 0684 (Solo en caso de emergencia)